

平成28年度福祉サービス苦情解決制度の処理状況

(平成28年4月～平成29年3月)

平成28年度の当法人の施設・事業所における福祉サービス苦情解決制度の処理状況等は次のとおりです。

苦情の申出人	利用者	利用者の家族	匿名	その他（不明）	計
	1	0	5	0	6

苦情の内容	職員の接遇	サービスの質・量	利用料	説明・情報提供	被害・損害・ 権利侵害等	その他	計
	0	6	0	0	0	0	6

処理状況	説明陳謝	改善	職員指導	継続中	意見要望	その他	計
	0	1	0	0	5	0	6